

De gecombineerde dienstverlening Infomedics en Anders Medical Factoring

Wat betekent dit voor u
en uw zorgconsument?

Inleiding

Als u bent gemigreerd naar het systeem van Infomedics, levert u uw declaraties niet meer aan via Anders Medical Factoring, maar via het portaal Infomedics InZicht. Hiervoor sloot u een nieuwe overeenkomst met Infomedics. Naast een nieuw portaal, krijgt u ook te maken met een aantal veranderingen in de dienstverlening. In dit document leest u wat dit precies betekent.

Inhoudsopgave

Verwerking van uw declaraties	4
Actielijst Infomedics InZicht	6
Retrocessie	7
Dubieuze debiteuren en overname debiteurenrisico	8
Overige functionaliteiten Infomedics InZicht	9
Voor zorgconsumenten	10
Notatraject	11

Verwerking van uw declaraties

Het nieuwe systeem verwerkt uw declaraties op sommige vlakken anders. Dat zal even wennen zijn, maar daar gaan wij u zo goed mogelijk in begeleiden. Wat niet verandert, is de garantie dat u uw geld áltijd op het afgesproken moment ontvangt en uw kosten nooit hoger zijn dan dat ze bij Anders Medical Factoring zijn (bij gelijkblijvend volume). Wel handig om te weten waar het verschil precies inzit. Dat ziet u in de onderstaande overzichten.

Onderwerp	Oude situatie bij Anders Medical Factoring	Nieuwe situatie bij Infomedics
Ontvangstbevestiging	Bevestiging via het portaal met de status 'Verwerkt'. Overige statussen: 'Verstuurd', 'In behandeling' en 'Afgekeurd'.	Bevestiging via het portaal. Daarnaast ontvangt u een e-mail zodra de <i>Ontvangstbevestiging</i> op Infomedics InZicht staat. Eventueel incorrect aangeleverde nota's worden in de <i>Ontvangstbevestiging</i> vermeld.
Fouten in aanleveringen	Per aangeleverde batch	Per kalenderjaar.
Aanpassen AGB-codes	Afgewezen declaraties zijn door u zelf onder te verdelen in 'Harde' en 'Zachte' afwijzingen. Harde afwijzingen zijn de afwijzingen die u zelf wil beoordelen, voordat een factuur wordt verstuurd. Daarvoor geldt een beoordelingsperiode van 10 dagen. Binnen die termijn kiest u voor 'retrocederen' of 'factureren'. De zachte afwijzingen worden direct aan de patiënt gefactureerd.	Foutieve verrichtingen worden als incorrecte nota's op Infomedics InZicht geplaatst en kunt u direct verwerken of moet u na correctie in uw eigen systeem opnieuw indienen. U kunt de volgende foutieve verrichtingen zelf aanpassen: <ul style="list-style-type: none"> • Adres • Combinatie verrichtingen
Aanleveren declaraties ouder dan 18 maanden	Declaraties ouder dan 18 maanden worden verwerkt. Hierbij wordt het risico niet overgenomen.	Declaraties tot 24 maanden oud worden geaccepteerd. Voor declaraties ouder dan 12 maanden wordt er geen debiteurenrisico overgenomen.
Uitbetalingstermijn	Uitbetaling vindt standaard plaats op vrijdag. Daarbij geldt de opnameruimte van donderdagmiddag 12:00 uur als leidend.	Uitbetaling vindt plaats op werkdagen volgens de overeengekomen termijn. Een betaling die in het weekend zou moeten plaatsvinden, wordt op de vrijdag daarvoor aan u uitbetaald.
Betaalspecificatie	U ontvangt een rekening courant. De weekrapportages met betrekking tot het begin- en eindsaldo zijn terug te vinden in het Dashboard, net als de facturen met betrekking tot de kosten en een mutatieoverzicht.	Op de dag van uw uitbetaling ontvangt u eerst een <i>betaalspecificatie</i> die u via Infomedics InZicht kunt inzien.

De gecombineerde dienstverlening Infomedics en Anders Medical Factoring

Onderwerp	Oude situatie bij Anders Medical Factoring	Nieuwe situatie bij Infomedics
Uitbetalingen	Onder het kopje 'Beschikbaar voor uitbetaling op de homepagina van het Dashboard' vindt u de uit te betalen bedragen. De bedragen die daar op donderdagmiddag 12.00 uur staan vermeld, worden op vrijdag uitbetaald.	Op Infomedics InZicht vindt u Via <i>Ingediende bestanden</i> de uit te betalen bedragen. U vindt dit bedrag ook terug op de <i>Ontvangstbevestiging</i> .
Financiële positie	Uw rekening courant verhouding en uw tegoed worden in het menu Financiën in het Dashboard weergegeven.	Uw financiële positie is direct zichtbaar op de homepage van Infomedics InZicht.
Vervroegde uitbetaling	Een vervroegde uitbetaling wordt altijd op de eerstvolgende maandag of dinsdag door ons uitbetaald (tenzij later is overeengekomen). Wij brengen daarbij een rentepercentage van 10% op jaarbasis in rekening.	Een verzoek tot vervroegde uitbetaling wordt uitbetaald op de eerstvolgende werkdag, tenzij u de betaling op een later moment wenst. Kosten voor vervroegde uitbetaling: debetrente met een minimum van €110,00.
Gezinsnota's	Facturen worden door ons, in verband met minderjarige kinderen, aan de hoofddebiteur gericht.	Bij gezinsnota's met kinderen onder de 18 jaar splitst Infomedics de declaratie naar aparte rekeningen per zorgconsument, in verband met de privacy.

Actielijst Infomedics InZicht

Het portaal van Infomedics heeft, net als bij Anders Medical Factoring, een Actielijst. Acties die op Infomedics Inzicht worden geplaatst, hebben een reactietermijn van 10 dagen. Acties die niet voor de vervaldatum zijn opgepakt, worden volgens standaard- acties verwerkt. Wij hebben voor u alle mogelijke acties op een rij gezet.

Onderwerp	Oude situatie bij Anders Medical Factoring	Nieuwe situatie bij Infomedics
Incassokosten	Er wordt geen actie aangemaakt van rekeningen die worden verhoogd met incassokosten. Uitzondering: als de zorgconsument bezwaar maakt tegen de kosten vanwege een fout bij de praktijk, dan wordt hier wel een actie voor aangemaakt. Dit wordt meegenomen in de verwoording van het bezwaar (zie onderwerp 'Bezwaar van zorgconsument').	Er wordt geen actie aangemaakt van rekeningen die worden verhoogd met incassokosten. Overigens brengt Infomedics lagere incassokosten in rekening op de tweede herinnering (€31,50).
Overdracht incassobureau	Dit wordt niet door ons uitgevoerd. U kunt het overzicht zelf raadplegen in het Dashboard door de lijst 'Uit handen gegeven' te openen.	Overzicht van rekeningen die binnenkort worden overgedragen aan het incassobureau. U kunt de rekening doorzetten of stoppen. Reactietermijn: 10 dagen Standaardactie: rekening gaat door in het proces.
Overdracht deurwaarder	Er wordt geen onderscheid gemaakt in overdracht naar incassopartner of deurwaarder. Beiden worden vermeld op de actielijst 'Uit handen gegeven'.	Overzicht van rekeningen die binnenkort worden overgedragen aan de deurwaarder. U kunt de rekening doorzetten of stoppen. Reactietermijn: 10 dagen Standaardactie: rekening gaat door in het proces.
Bezwaar van zorgconsument	Als uw zorgconsument een bezwaar heeft ingediend op een ontvangen factuur, dan wordt dit bezwaar als actie in Mijn Acties in het Dashboard geplaatst. Als u het eens bent met het bezwaar, crediteert u zelf de factuur in het Dashboard.	Bezwaar Als een zorgconsument een bezwaar heeft ingediend op een ontvangen rekening, dan plaatsen wij dit als actie op de Actielijst. U kunt aangeven of u het eens bent met het bezwaar of niet. Is het bezwaar terecht dan wordt de rekening gestopt. Reactietermijn: 10 dagen Standaardactie: Afhankelijk van de situatie. Details worden vermeld in de Actielijst.

Retrocessie

Vorderingen die na verwerking door Infomedics oninbaar zijn, worden financieel met u verrekend. Infomedics noemt deze financiële teruglegging een 'retrocessie'. Ook bij Anders Medical Factoring vindt er een financiële teruglegging plaats wanneer een vordering oninbaar is. De procedure is echter anders dan u gewend bent. De belangrijkste verschillen ziet u hieronder:

Onderwerp	Oude situatie bij Anders Medical Factoring	Nieuwe situatie bij Infomedics
Afwijzing van zorgverzekeraar	Afgewezen declaraties zijn door u zelf onder te verdelen in 'Harde' en "Zachte" afwijzingen. Harde afwijzingen zijn de afwijzingen die u zelf nog kan beoordelen, voordat er een factuur uit gaat. Daarvoor geldt een beoordelingsperiode van 10 dagen. Binnen die termijn kiest de u voor 'retrocederen' of 'factureren'. De zachte afwijzingen worden direct aan de zorgconsument gefactureerd.	Retrocessie – Afwijzing zorgverzekeraar Komt niet op de <i>Actielijst</i> en reageren is niet mogelijk. Een afwijzing door een zorgverzekeraar leidt direct tot een retrocessie zodat u uw administratie kunt corrigeren en herhaling kunt voorkomen.
Bezwaar van zorgconsument	Een bezwaar van een zorgconsument is terug te vinden in het menu 'Mijn acties' in het Dashboard. Als u het eens bent met het bezwaar, crediteert u zelf de factuur in het Dashboard.	Retrocessie – gestopt door zorgaanbieder Een bezwaar van een zorgconsument komt op de <i>Actielijst</i> . Bent u het eens met het bezwaar, dan wordt de rekening gestopt en aan u geretrocedeerd.
Onbetaalde rekening na doorlopen inningstraject	Molaar(+): Volledige afkoop debiteurenrisico (geen retrocessies) Premolaar: 50% van het factuurbedrag wordt in de rekening courant gecrediteerd. Basis: volledige factuur wordt geretrocedeerd voor incassotraject.	Retrocessie – geen betaling na doorlopen inningstraject Overgenomen vordering die door Infomedics aan u wordt teruggegeven. De rekening heeft het volledige inningstraject doorlopen, maar is niet betaald of is uitgesloten van risico-overname.
Melding retrocessie	De retrocessies zijn terug te vinden in de weekrapportages in het Dashboard en op de bijbehorende facturen.	Om ervoor te zorgen dat u goed zicht houdt op de retrocessies in uw lopende aanleveringen vindt u een <i>retrocessie-overzicht</i> op het portaal en sturen wij u wekelijks een e-mailnotificatie als er retrocessies klaarstaan.

Dubieuze debiteuren en overname debiteurenrisico

Zoals eerder aangegeven, blijft uw declaratiehistorie beschikbaar via Anders Medical Factoring. Een uitzondering hierop zijn de dubieuze debiteuren. Op het moment dat u op de datum van de migratie nog dubieuze debiteuren heeft (rekeningen die niet zijn betaald en zijn overgedragen aan het incassobureau), zetten wij deze voor u over in het nieuwe systeem. Op het moment dat u een nieuwe declaratie indient voor een zorgconsument die nog een rekening in het incassotraject heeft, krijgt u een signaalte dat deze debiteur nog 'dubieus' is. Wij verwerken deze declaratie wel voor u maar nemen het risico *niet* over en starten *geen* deurwaarderstraject op. Betaalt de zorgconsument de openstaande vordering? Dan melden wij hem 'dubieus af' en vervalt ook de status 'dubieus' op Infomedics InZicht.

Onderwerp	Oude situatie bij Anders Medical Factoring	Nieuwe situatie bij Infomedics
Terminologie	Zorgconsument staat op lijst 'Uit handen gegeven' in Dashboard.	Geblokkeerde zorgconsumenten.
Status 'dubieus'	Status 'Uit handen gegeven', zorgconsument wordt niet geblokkeerd. U bepaalt zelf of er nog vorderingen van specifieke zorgconsumenten worden aangeleverd. U krijgt een melding als debiteur- en/of factuurlimiet wordt overschreden.	Wanneer uw zorgconsument een aanmaning heeft ontvangen van het CMB incassobureau, wordt uw zorgconsument geblokkeerd. De zorgconsument wordt op de <i>Geblokkeerde zorgconsumenten lijst</i> geplaatst. Ook aan zorgconsumenten die onder bewind staan wordt de status 'dubieus' toegekend.
Status 'dubieus-af'	Status 'Uit handen gegeven' verdwijnt en zorgconsument wordt van de lijst 'Uit handen gegeven' gehaald.	Zodra de openstaande rekening is voldaan, wordt de zorgconsument op de <i>Gedeblokkeerde zorgconsumenten lijst</i> geplaatst. U kunt op Infomedics InZicht zelf nagaan of uw zorgconsument is gedeblokkeerd.

Overige functionaliteiten Infomedics InZicht

Tot slot zijn er nog aantal functionaliteiten die wél in Anders Medical Factoring beschikbaar zijn, maar niet in Infomedics InZicht of andersom. Hieronder treft u de belangrijkste functionaliteiten aan:

Onderwerp	Oude situatie bij Anders Medical Factoring	Nieuwe situatie bij Infomedics
Vakantie doorgeven	Dit is niet mogelijk.	Op Infomedics InZicht kunt u eenvoudig uw vakantie doorgeven. Tijdens uw vakantieperiode verlengen wij de reactietermijn van nieuwe acties tot en met 10 dagen na uw laatste vakantiedag. Bestaande acties die tijdens uw vakantie komen te vervallen, worden tijdelijk in de wacht gezet.
Kopie nota versturen	Facturen kunnen worden gedownload in het Dashboard en worden meegegeven/verstuurd aan de zorgconsument.	U kunt via Infomedics InZicht een kopie van de rekening voor uw zorgconsument aanvragen.
Communicatie via het portaal	Patiëntvragen kunnen via de conversaties in het Dashboard worden gesteld.	U kunt uw vragen, vanwege de bescherming van persoons- en/of financiële gegevens (AVG), alleen stellen via Infomedics InZicht. De volledige informatie uitwisseling vindt plaats via het portaal en is naderhand eenvoudig op het portaal terug te vinden.
Benchmark	Dat is niet mogelijk.	Op Infomedics InZicht is er geen benchmark beschikbaar.

Voor zorgconsumenten

Tot slot zijn er nog aantal functionaliteiten die wél in Anders Medical Factoring beschikbaar zijn, maar niet in Infomedics InZicht of andersom. Hieronder treft u de belangrijkste functionaliteiten aan:

Onderwerp	Oude situatie bij Anders Medical Factoring	Nieuwe situatie bij Infomedics
Definitie	Een rekening aan een zorgconsument, heet een <i>factuur</i> .	Een rekening aan een zorgconsument, heet een <i>rekening</i> .
Nota	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Volledig vergoede regels staan niet op de factuur, we versturen ook geen nulfacturen; ✓ Vergoeding wordt weergegeven op regelniveau ✓ Het logo van de zorgverlener wordt op de factuur weergegeven; ✓ Indien ingediend bij de zorgverzekeraar wordt dat op de factuur vermeld; ✓ Digitaal kan direct worden doorgelikt naar betaalpagina. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Volledig vergoede regels staan niet op de factuur, we versturen ook geen nulfacturen; ✓ Vergoeding wordt weergegeven op regelniveau ✓ Het logo van de zorgverlener wordt op de factuur weergegeven; ✓ Indien ingediend bij de zorgverzekeraar wordt dat op de factuur vermeld; ✓ Digitaal kan direct worden doorgelikt naar betaalpagina. ✓ QR-code op de rekening voor het vereenvoudigen van de betaling. ✓ Makkelijk zelf uitstel van betaling of een betalingsregeling aanvragen. ✓ Betalingsregeling met automatische incasso mogelijk.
Rekeningnummer	NL50 INGB 0006 7087 07	NL34 ABNA 0243 2400 58
ServiceDesk	Openingstijden: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 9.00 uur – 15.00 uur ✓ Telefoonnummer: 085 – 760 6262 	Servicedesk Zorgconsumenten: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 9.00 uur - 17.00 uur ✓ Telefoonnummer: 036 - 203 1900

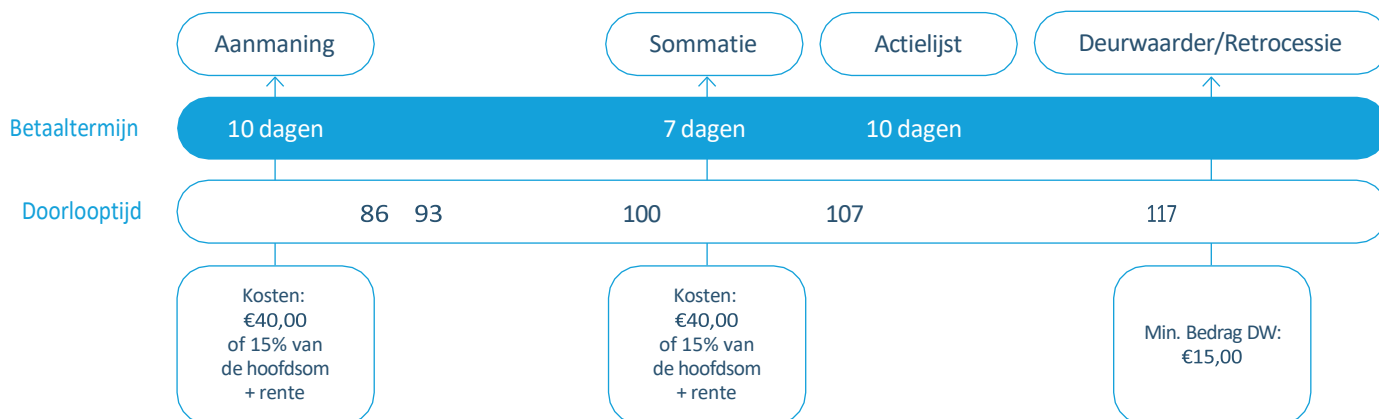
Notatraject

Uw zorgconsument heeft, zoals u gewend bent, ruim de tijd om de rekening te betalen. Hieronder staat stap voor stap uitgelegd hoe dit proces in de nieuwe situatie werkt. Overigens beschikt Infomedics over het Keurmerk Sociaal Verantwoord Incasseren en daarmee geeft Infomedics nadrukkelijk uiting aan een zorgconsumentvriendelijk inningstraject.

Infomedics



CMIB



Het keurmerk SVI biedt de garantie dat achterstallige betalingen op een sociaal verantwoorde manier worden geïnd. Infomedics is de eerste - en enige - factoringmaatschappij die dit keurmerk heeft.

Infomedics B.V.

088 - 65 55 987

Versie 1.0.4.3.

