

Hierbij ontvangt u namens uw zorgaanbieder **[ZORGAANBIEDER]** de rekening voor uw behandeling. Goed nieuws! Uw zorgaanbieder maakt gebruik van een coulanceregeling. De praktijk betaalt **[PERCENTAGE]** van het totaalbedrag van uw behandeling. We leggen u graag uit hoe dit werkt en wat u moet doen.

Stap 1: Declareer bijgevoegde rekening digitaal of via de post bij uw zorgverzekeraar. Zij sturen een specificatie retour waarin u ziet welk deel van het bedrag:

- Vergoed wordt (vanuit uw polis)
- Onder uw eigen risico valt
- Niet vergoed wordt (eigen bijdrage)

Let op! Het is belangrijk dat u de rekening zo snel mogelijk declareert.

Stap 2: U betaalt het vergoede deel vanuit uw zorgverzekeraar + uw eventuele eigen bijdrage aan Infomedics. Doe dit binnen de gestelde betaaltermijn. Let op! Maak het bedrag handmatig over naar Infomedics. Betaal niet met iDEAL.

Rekenvoorbeeld:

| | | |
|--|---------|--|
| Kosten van uw behandeling: | € 100,- | U krijgt van Infomedics een rekening van € 100,- |
| Uw zorgaanbieder vergoed 25% van de rekening. | € 25,- | Uw zorgaanbieder heeft aangegeven dat ze 25% vergoeden. Dat is dus € 25,-. |
| U maakt over naar Infomedics: | € 75,- | U maakt € 75,- over naar Infomedics |



Stap 3: Uw zorgaanbieder **[ZORGAANBIEDER]** neemt een deel van de nota (eigen bijdrage) voor hun rekening (25 %). Ze geven aan Infomedics door dat de rest van het openstaande bedrag (in ons voorbeeld is dat € 25,-) wordt kwijtgescholden, zodra de rekening (75%) door u is betaald.

Wilt u meer informatie over de coulanceregeling? Scan de QR-code of ga naar www.infomedics.nl/alles-over-uw-coulanceregeling

