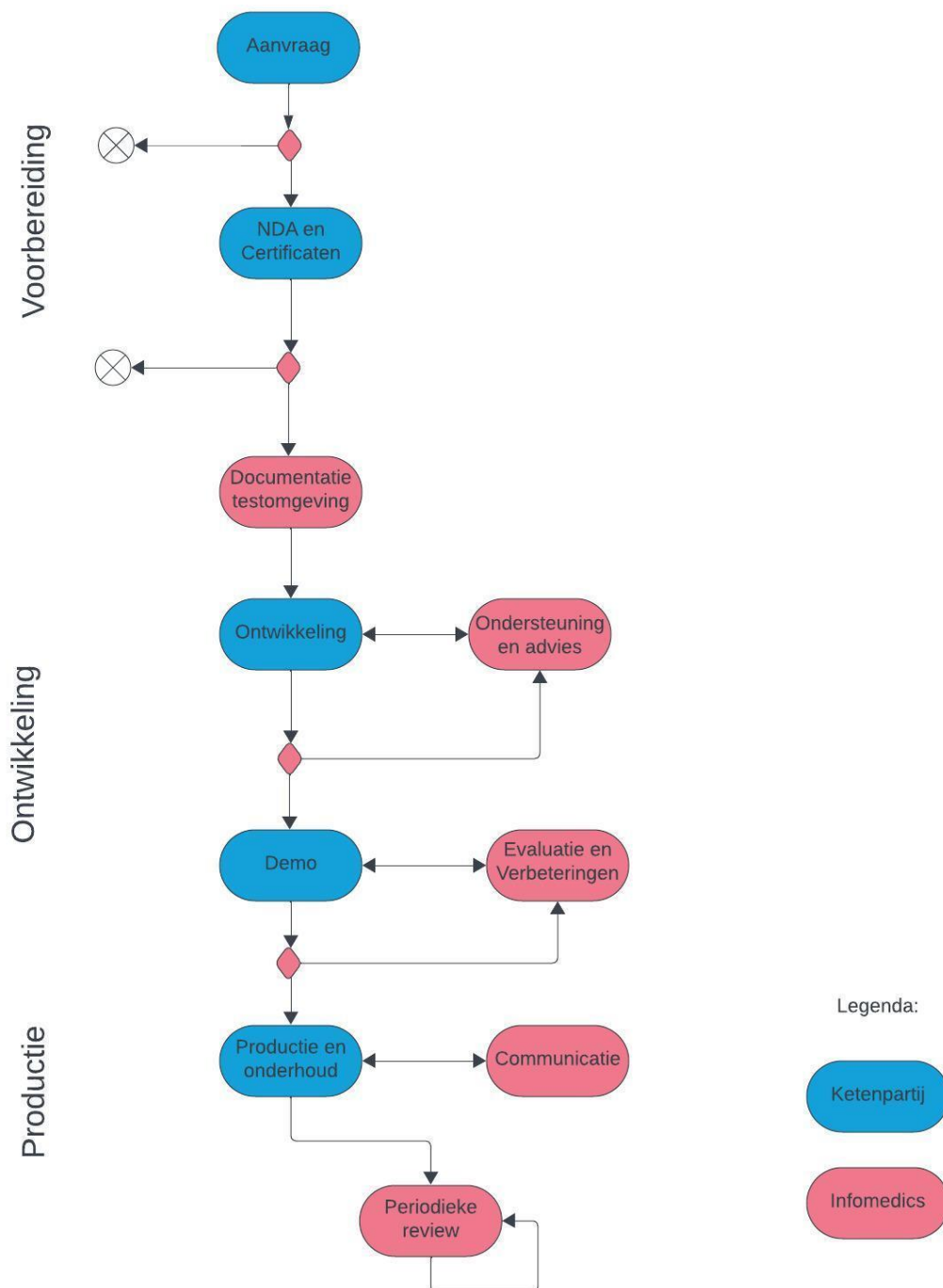


Aansluitprocedure Leveranciers

Aansluitprocedure

Om een applicatie te laten aansluiten op Infomedics, wordt het volgende proces doorlopen:



Aanvraag

Tijdsindicatie: Altijd mogelijk

Wie: Ketenpartner

Actie: De aanvraag bestaat uit het toesturen van de volgende informatie:

Algemene gegevens:

- KvK-nummer softwareleverancier
- Naam softwareleverancier
- Naam Softwarepakket

Contactpersonen:

- Tekenbevoegde (zoals bekend bij KvK)
- Hoofdcontactpersoon
- ICT contactpersonen

Gewenste Dienst:

- Declareren via Infomedics (aansluiten op backoffice systeem TIM)
- Declareren voor opticiens en audiciens (aansluiten op CROV API)
- Vergoedingen berekeningen maken (aansluiten op Pien API)

Kenmerken Software:

- Doelgroep(en) (Mondzorg, paramedisch, hulpmiddelen, apotheken, opticiens, audiciens, geestelijke gezondheidszorg, medisch specialistische zorg)
- Aantal klanten en gezamenlijke klanten (0-9, 10-99, 100-999, 1000+)
- Reden voor aanvraag koppeling (vrije tekst)

NDA, NEN7510, ISO27001 en een Verklaring van Toepasselijkheid worden aan het begin van het traject opgevraagd door Infomedics.

Beoordeling aanvraag

Tijdsindicatie: 5 werkdagen

De ontvangen informatie wordt intern beoordeeld en doorgestuurd aan de volgende mensen:

1. Commercieel Directeur
2. Business Development Manager
3. Product Manager

Actie: Indien nodig vraagt de Solution Manager aanvullende info.

Bij akkoord: de Solution Manager pakt het vervolgtraject op.

Bij geen akkoord: aanvrager ontvangt een schriftelijke reactie vanuit Infomedics.

NDA en certificeringen

Wie: Solution Manager

Actie: Solution Manager reageert richting aanvrager met:

1. Een bevestiging van de aanvraag
2. Een NDA (al getekend door Infomedics), met het verzoek deze getekend retour te sturen.
3. Het verzoek de NEN7510, ISO27001 en Verklaring van Toepasselijkheid te overleggen.

Beoordeling NDA en certificeringen

Tijdsindicatie: 5 werkdagen

De certificeringen worden ter beoordeling aan de volgende mensen voorgelegd:

1. Privacy/security officer
2. Solution Manager

Actie: De toegestane scope van de aansluiting wordt bepaald. Zorgvormen en functionaliteiten (in geval van koppeling met TIM)

Bij akkoord: de Solution Manager stelt de aanvrager op de hoogte.

Bij geen akkoord: aanvrager ontvangt een schriftelijke reactie vanuit Infomedics.

Documentatie en testomgeving

In deze fase worden de praktische voorbereidingen getroffen voor de bouw van de koppeling.

Tijdsindicatie: 10 werkdagen

Wie: Solution Manager

Actie: Opsturen technische documentatie voor bouw koppeling

Actie: Inrichten testomgeving Infomedics

- IP adres(sen) aanvrager voor Whitelisten op test omgeving
- Testdata afstemmen
- Inlog gegevens delen

Ontwikkeling

Het ontwikkelen van een koppeling is taak van de ketenpartner/softwareleverancier. Wij bieden hulp bij het testen en debuggen, maar niet bij het programmeren zelf, anders dan de aansluitdocumentatie en werkende voorbeelden.

Voor de ontwikkeling stelt Infomedics een speciale testomgeving beschikbaar, die zich gedraagt als de productie omgeving maar waartegen de koppeling zonder risico getest kan worden.

Onderhoud op deze omgeving vindt regelmatig plaats en wordt zoveel mogelijk afgestemd met de ketenpartijen waarvan wij weten dat zij op dat moment de omgeving gebruiken.

Tijdsindicatie: Maximaal één jaar vanaf akkoord op certificering

Wie: Ketenpartner

Actie: Bouw koppeling en ontwikkeltests

Actie: Infomedics ondersteunt door te helpen met debuggen en analyse van logging aan onze kant.

Beoordeling ontwikkeling (demo)

Zodra de koppeling naar mening van de ketenpartner geschikt is voor een praktijktest, wordt deze gedemonstreerd aan een afvaardiging vanuit Infomedics.

Tijdsindicatie: 5 werkdagen

Wie: Ketenpartner

Actie: de demo wordt gegeven aan:

1. Solution Manager
2. (indien nodig) Security Officer
3. (indien nodig) Product Manager

Na akkoord worden de benodigde aanpassingen doorgevoerd in Productie door Infomedics, waarna ook de uitrol van de software plaats kan vinden.

Bij geen akkoord dienen de benodigde wijzigingen doorgevoerd te worden in de software, waarna er opnieuw een demo ingepland kan worden.

Er kan vanuit de software partij gekozen worden om eerst nog een pilot/praktijkproef op productie te starten met een aantal klanten.

Productie en onderhoud

Tijdens productie worden koppelingen zoveel mogelijk onafhankelijk gemaakt van versieverschillen. Support aan klanten (zorgverleners) wordt in eerste instantie geleverd door de ketenpartner, met Infomedics als derde lijn.

Tijdsindicatie: Continu

Wie: Infomedics

Actie: Er zijn altijd twee of drie versies van een koppeling in productie:

1. **De uitlopende versie**, tot maximaal een jaar of tot afhaken van de laatste gebruiker. Hierop vindt alleen correctief onderhoud plaats. Bij problemen wordt van de aangesloten partij verwacht dat deze eerst de actuele versie implementeert.
2. **De actuele versie**, deze wordt actief onderhouden en is de aanbevolen standaard voor iedereen die wil koppelen en niet aan een project deelneemt. De aankondiging van een nieuwe versie wordt zes maanden van tevoren gedaan.
3. **Een toekomstige versie**, met wisselende ondersteuning, vooral afhankelijk van lopende projecten of (praktijk)proeven. Dit is een gescheiden omgeving van productie, speciaal voor leveranciers. Deze zal niet te allen tijde voor alle producten beschikbaar zijn.

Het is mogelijk dat er vanuit Infomedics verzocht wordt om een (service)overeenkomst af te sluiten, waarin o.a. details opgenomen kunnen worden over ondersteuning en aanpassingen.

Review

Infomedics heeft, indien noodzakelijk, de mogelijkheid om jaarlijks een controle uit te voeren om te controleren of de voorwaarden waaronder de aansluiting werd gemaakt, nog van toepassing zijn.

Tijdsindicatie: jaarlijks, afhankelijk van startdatum samenwerking

Wie: Solution Manager

Actie: Solution Manager verzoekt de ketenpartij de actuele certificering NEN7510, ISO27001 en Verklaring van Toepasselijkheid te overleggen.

Actie: Mocht dit problemen geven, dan wordt hierover in overleg getreden.