

Inloggen op Infomedics Inzicht

Toegang middels een authenticator

Twefactor authenticatie

Wat is twefactor authenticatie?

Twefactor authenticatie is momenteel de meest veilige manier van inloggen in bijvoorbeeld uw klantportaal. Bij het inloggen op goed beveiligde portalen (bijvoorbeeld een overheidsportaal) zal u er zeker al eens mee in aanraking zijn gekomen (denk bijvoorbeeld aan een appje of sms als u wilt inloggen met uw DigID). Ook bij Infomedics doen we er alles aan om de data in uw klantportaal zowel voor u als uw zorgconsumenten zo goed mogelijk te beschermen.

Authenticator

Vaak is een vorm van twefactor authenticatie verbonden aan een mobiel telefoonnummer. Dit betekent dat wanneer u wilt inloggen op uw klantportaal, u het juiste mobiele apparaat bij u moet hebben. Met het gebruik van de “authenticator” is dit verleden tijd. In het geval van inloggen op uw klantportaal met verschillende collega’s kan dit handig zijn. Op die manier dient uw eigen telefoon (en niet het telefoonnummer dat hieraan gekoppeld is), of uw eigen browser (mits u gebruik maakt van Google Chrome) als twefactor authenticatiemiddel.

In dit document leggen wij u uit hoe u een authenticator kunt instellen.

Randvoorwaarde

Om op de meest veilige manier gebruik te maken van uw klantportaal, moet uw portaal ingesteld zijn op het inloggen met twefactor authenticatie. Als dit nog niet het geval is kan uw Klantexpert Team dit voor u instellen.

Ook stelt u een mobiel telefoonnummer in, in uw portaal om te voorkomen dat u bij problemen met de authenticator niet meer kunt inloggen. Dit mobiele nummer heeft u verder niet meer nodig om in te loggen.

Inhoudsopgave

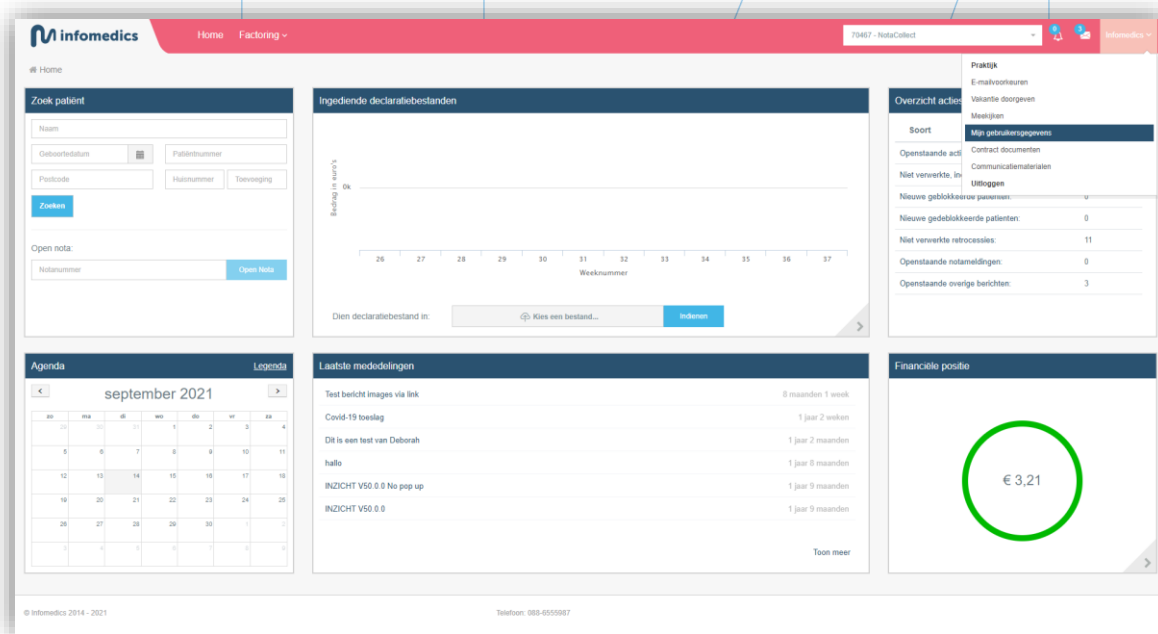
Twefactor authenticatie	2
Wat is twefactor authenticatie?	2
Authenticatie mogelijk maken binnen Infomedics Inzicht	4
Algemene handelingen	4
Authenticatie via uw webbrowser Chrome: authenticator extensie	5
Het stappenplan	5
Authenticatie via uw Apple-telefoon	8
Het stappenplan	8
Authenticatie via uw Android-telefoon	10
Het stappenplan	10

Authenticatie mogelijk maken binnen Infomedics Inzicht

Algemene handelingen

Voordat u gebruik kunt maken van een authenticator om in te loggen op Infomedics Inzicht, stelt u dit in. U volgt hiervoor onderstaande stappen.

- 1) Log in op Infomedics Inzicht op de bij u gebruikelijke manier. Selecteer vervolgens uw gebruikersnaam rechtsbovenin het scherm, en kies *Mijn gebruikersgegevens* in het uitklapmenu.



- 2) In het scherm dat opent ziet u uw gebruikersnaam en e-mailadres al voor u ingevuld. Vul hier ook een mobiel telefoonnummer in, zodat wij u kunnen helpen als een authenticator niet werkt. Dit mobiele nummer hoeft niet uw persoonlijke mobiele nummer te zijn. Het mag ook het nummer zijn van bijvoorbeeld de eigenaar van uw organisatie. Kies daarna *Opslaan*.
- 3) U gaat nu één of meerdere authenticators toevoegen. Klik op *Voeg authenticator toe*.

infomedics Mijn gegevens Uitloggen

Mijn gegevens

Gebruikersnaam: infomedics

E-mail adres: @infomedics.nl

Wachtwoord: [Wijzig wachtwoord](#)

Mobiel telefoonnummer: +31 [Opslaan](#)

☒ 2-Factor authenticatie.
Met 2-factor authenticatie wordt uw account extra beschermd. Bij het inloggen wordt namelijk om een extra code gevraagd.
Deze code kan middels e-mail, SMS, browser plugin of een app op uw mobiele telefoon worden verkregen. [Lees hier de handleiding.](#)

Authenticator apps
[Voeg authenticator toe](#)

U heeft nu 3 opties:

- Authenticatie via uw webbrowser Google Chrome
- Authenticatie via uw Apple-telefoon
- Authenticatie via uw Android-telefoon.

Hieronder bespreken we alle drie de opties met u.

Authenticatie via uw webbrowser

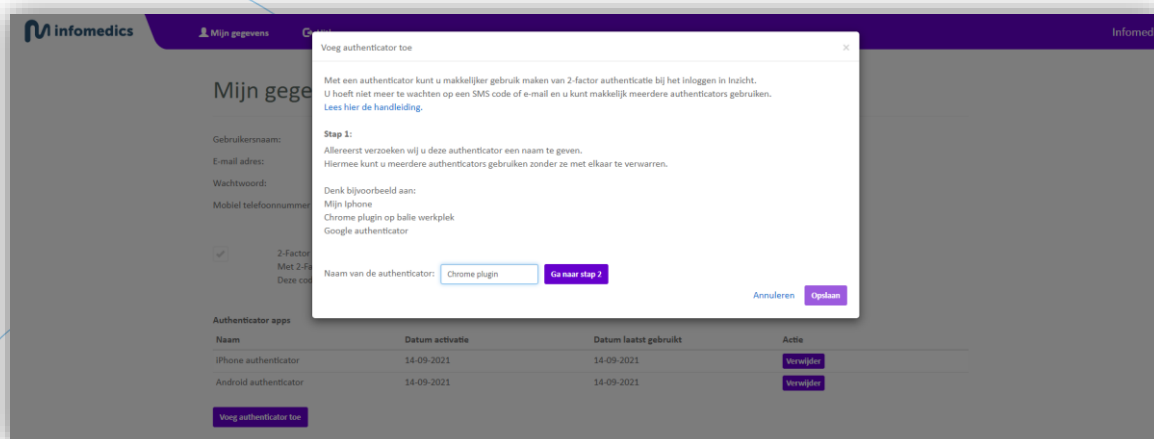
Chrome: authenticator extensie

Het stappenplan

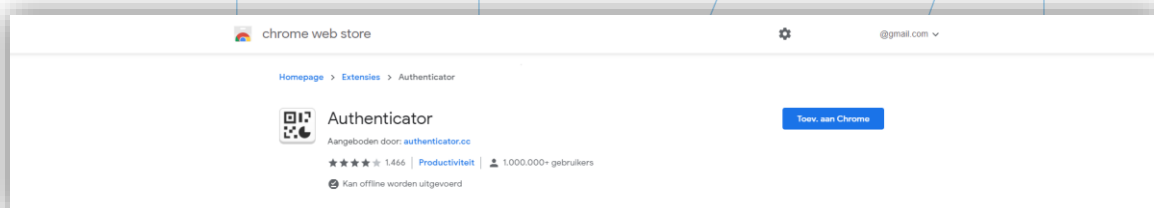
Als het uw voorkeur heeft een extensie te installeren binnen Google Chrome, dan volgt u de volgende stappen:

- 1) Geef de authenticator een passende naam. In dit voorbeeld noemen we het de Chrome plugin. Als u op meerdere werkplekken Google Chrome gebruikt en een authenticator wilt installeren kan "Chrome plugin balie" of "Chrome plugin behandelkamer 1" uiteraard ook.

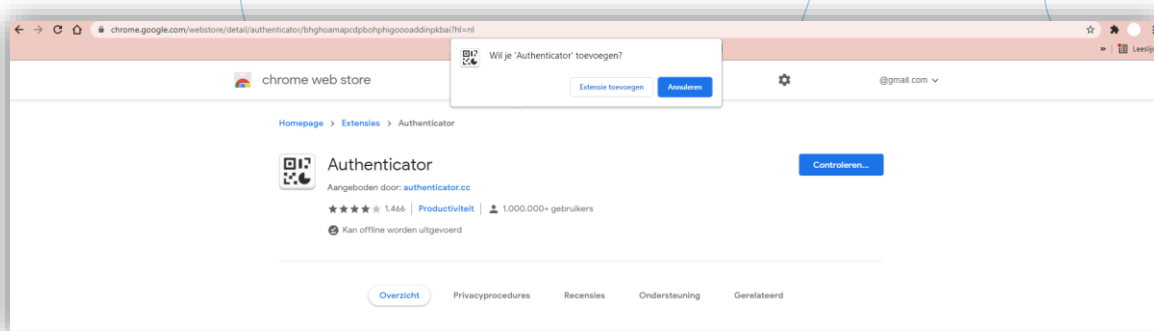
- 2) Geef de authenticator een naam naar wens en klik op *Ga naar stap 2*.



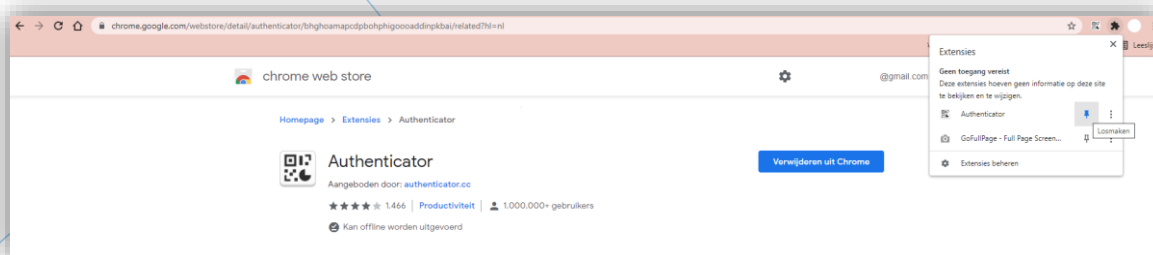
- 3) Download de extensie in de Chrome Web Store via deze [link](#). De extensie heet "Authenticator". Klik op *Toevoegen aan Chrome*.



- 4) Vervolgens vraagt uw browser of u de authenticator wilt toevoegen. Kies *Extensie toevoegen*.

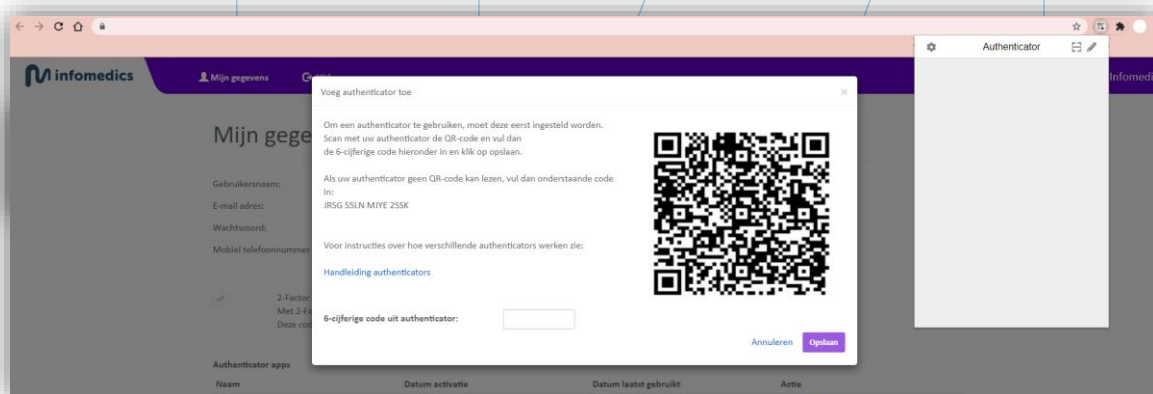


- 5) De extensie is nu toegevoegd. Om hem zichtbaar te maken, zodat u niet iedere keer de volgende stappen hoeft te ondernemen, klikt u op het puzzelstukje naast uw adresbalk. De geïnstalleerde extensies verschijnen, en u klikt op de punaise naast "Authenticator". De authenticator extensie is nu zichtbaar tussen het puzzelstukje en de adresbalk.



- 6) De volgende stap is om de authenticator te koppelen aan Infomedics Inzicht. Klik binnen inzicht op *Voeg authenticator toe*, en open vervolgens de authenticator die rechts bovenin de adresbalk zit (het zwart wit gevlekte vierkantje).

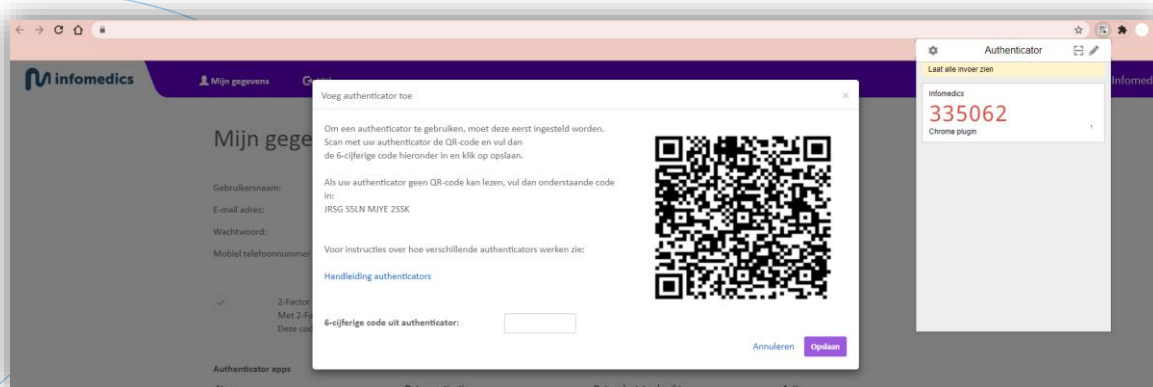
Er klapt een venstertje uit met "Authenticator". Klik rechts bovenin op het opengewerkte vierkantje met het streepje erin. De muis verandert. Sleep deze naar de linker bovenhoek van de QR-code, klik en houd ingedrukt terwijl u de muis naar de rechter onderhoek van de QR-code sleept. Op die manier voegt u de authenticator toe.



- 7) U krijgt een melding dat de Chrome plugin is toegevoegd.



- 8) In het scherm van de authenticator verschijnt nu een 6-cijferige code. Deze vult u in op Infomedics Inzicht. U klikt op *Opslaan* en voortaan kunt u gebruik maken van authenticatie via uw Chrome browser.

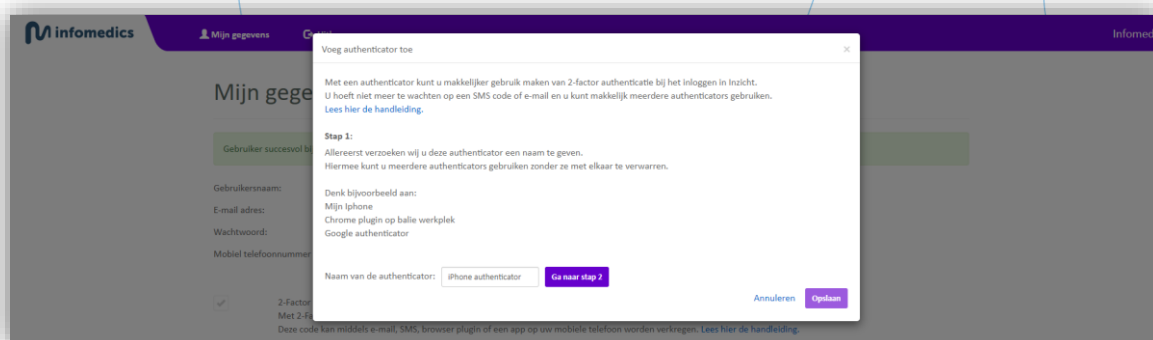


Authenticatie via uw Apple-telefoon

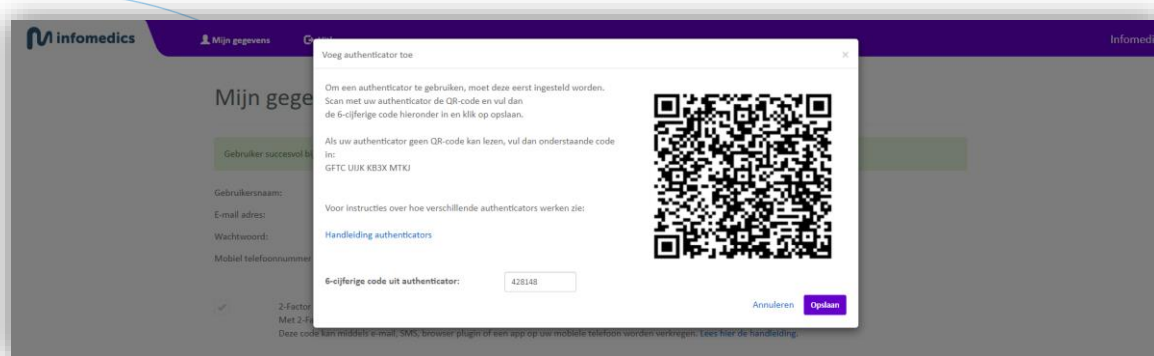
Het stappenplan

Als het uw voorkeur heeft u te verifiëren via een Apple-telefoon, dan volgt u de volgende stappen:

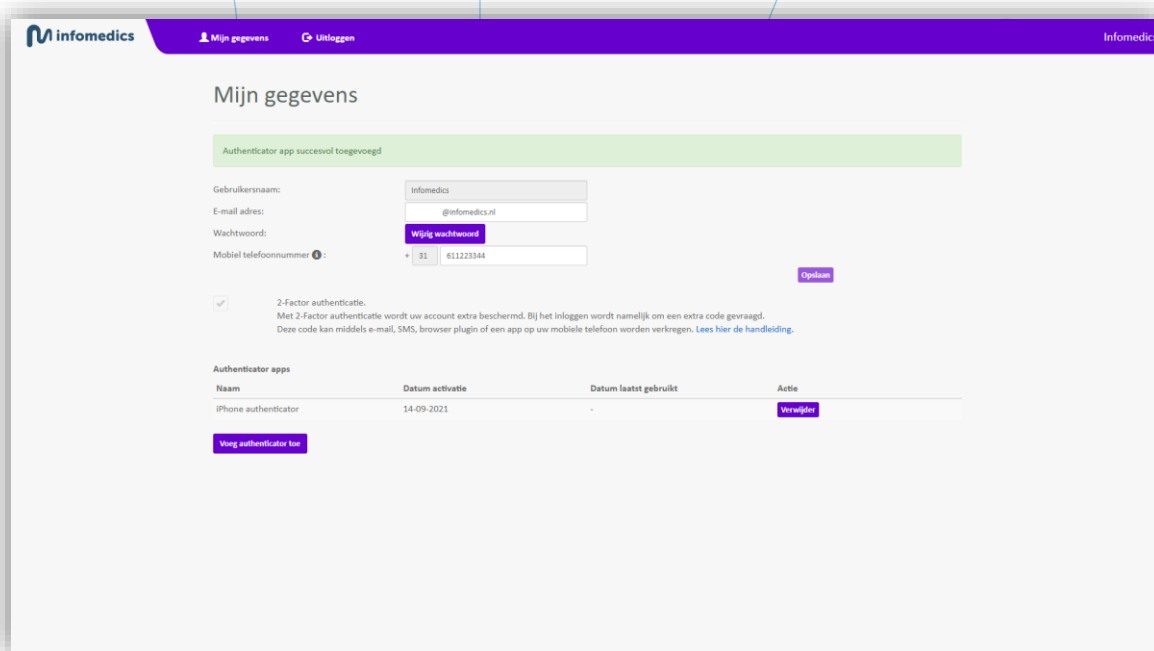
- 1) Geef de authenticator een passende naam. In dit voorbeeld noemen we het de iPhone authenticator. Let op: u kunt dit op iedere iPhone met een authenticator-app gebruiken. Kies vervolgens *Ga naar stap 2*.



- 2) Open de app-store van uw iPhone en zoek de "Google Authenticator"-applicatie. Klik op *Download* en volg de stappen om de applicatie op uw telefoon te zetten. Klik in de applicatie op het plusje en kies vervolgens *QR-code scannen*.
- 3) Scan de QR-code op uw scherm binnen Infomedics Inzicht. De authenticator wordt toegevoegd en er verschijnt een 6-cijferige code in uw iPhonescherm. Vul deze code in binnen Inzicht. Klik op *Opslaan*.



4) De iPhone authenticator is toegevoegd en is nu zichtbaar tussen de Authenticator Apps.



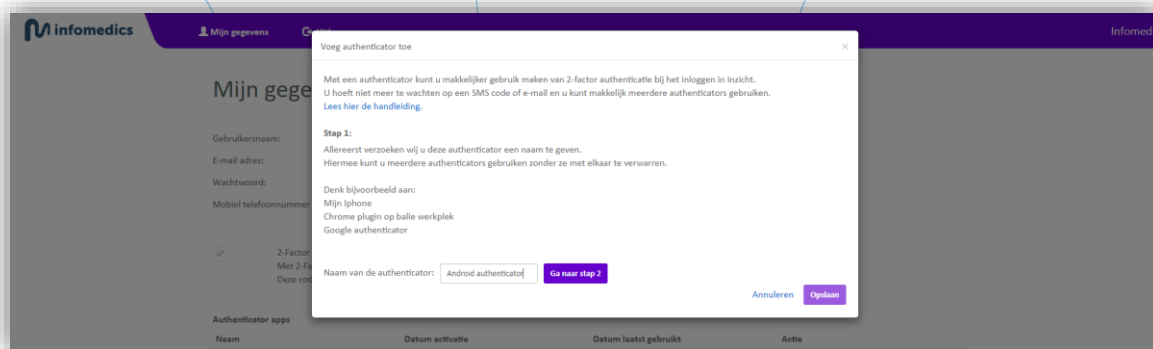
5) De volgende keer dat u inlogt op Infomedics Inzicht selecteert u één van de authenticators die u heeft toegevoegd en voert u de code in die uw Chrome-browser, Android- of Apple-telefoon u toont wanneer u de authenticator applicatie opent.

Authenticatie via uw Android-telefoon

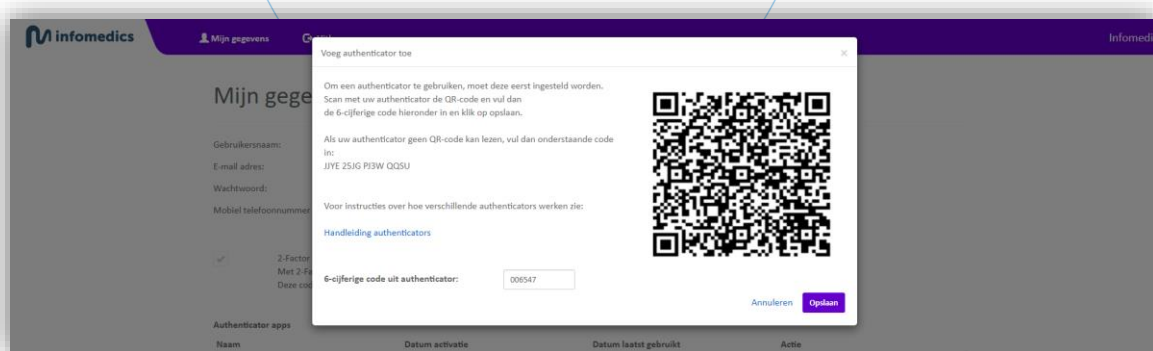
Het stappenplan

Als het uw voorkeur heeft u te verifiëren via een Android-telefoon, dan volgt u de volgende stappen:

- 1) Geef de authenticator een passende naam. In dit voorbeeld noemen we het de iPhone authenticator. Let op: u kunt dit op iedere iPhone met een authenticator-app gebruiken. Kies vervolgens *Ga naar stap 2*.



- 2) Open de playstore van uw telefoon en zoek de "Google Authenticator"-applicatie. Download de applicatie en volg eventuele benodigde stappen om de applicatie op uw telefoon te zetten. Klik in de applicatie op het plusje en kies vervolgens *QR-code scannen*.
- 3) Scan de QR-code op uw scherm binnen Infomedics Inzicht. De authenticator wordt toegevoegd en er verschijnt een 6-cijferige code in uw iPhonescherm. Vul deze code in binnen Inzicht. Klik op *Opslaan*.



- 4) De Android authenticator is toegevoegd en is nu zichtbaar tussen de Authenticator Apps.

- 5) De volgende keer dat u inlogt op Infomedics Inzicht selecteert u één van de authenticators die u heeft toegevoegd en voert u de code in die uw Chrome-browser, Android- of Apple-telefoon u toont wanneer u de authenticator applicatie opent.

The screenshot shows the Infomedics login interface. At the top, there is a dark blue header with the Infomedics logo and the text 'Goed geregeld, voor iedereen'. Below the header, there is a navigation bar with 'Consument' and 'Zorgaanbieder' tabs. The main content area is light gray and contains a white login box with a pink header labeled 'Inloggen'. Inside the login box, there is a section titled 'Kies uw authenticator:' with a dropdown menu showing 'iPhone authenticator'. To the right of the dropdown is a link that says 'Ik heb geen toegang tot mijn authenticator(s)'. Below the dropdown is a section titled 'Authenticator code:' with a text input field. At the bottom of the login box, there is a blue 'Inloggen' button, a checkbox labeled 'Onthoud deze browser voor 7 dagen', and a link that says 'Opnieuw inloggen'.