

Privacy Statement Infomedics Betaalplan N.V.

Dit Privacy Statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Infomedics Betaalplan N.V. (KvK nummer 58314709), statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de P.J. Oudweg 41, (1314 CJ) Almere.

1. Algemene beschrijving van de dienstverlening

Infomedics Betaalplan N.V. biedt als kredietverstrekker de consument (de kredietaanvrager) een product aan voor de financiering van zorgkosten. Het product van Infomedics Betaalplan N.V. is een beperkt lopend goederenkrediet.

Het krediet kan alleen worden gebruikt voor het betalen van zorgrekeningen die consumenten dienen te betalen aan Infomedics B.V..

Om een krediet aan te vragen dient de consument eerst een persoonlijk digitaal account aan te maken bij Infomedics B.V.. Via het persoonlijke digitale account kan de consument vervolgens een krediet aanvragen bij Infomedics Betaalplan N.V.

Infomedics B.V. is de verbonden bemiddelaar van Infomedics Betaalplan N.V.. In deze hoedanigheid kwalificeert Infomedics B.V. als verwerker van persoonsgegevens namens Infomedics Betaalplan N.V.

Infomedics Betaalplan N.V. heeft een vergunning voor het aanbieden van consumptief krediet en staat bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerd onder nummer 12042000 (zie www.afm.nl).

2. Risicomanagement, kwaliteit en informatiebeveiliging

Infomedics Betaalplan N.V. beheert en verwerkt grote hoeveelheden data. Wij zijn ons ervan bewust hoe belangrijk het is om zorgvuldig met al die data om te gaan. Om deze privacygevoelige data te beschermen heeft Infomedics Betaalplan N.V. passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens goed te beschermen, als bedoeld in artikel 32 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

3. Welke persoonsgegevens worden door Infomedics Betaalplan N.V. verwerkt?

Infomedics Betaalplan N.V. verwerkt de volgende persoonsgegevens van u:

- NAW-gegevens
- Geboortedata en geslacht
- Inkomensgegevens (onder andere salarisstrook, aangifte inkomstenbelasting, vaste lasten, overige verplichtingen zoals studielening of onderhandse leningen) voor het kunnen bepalen van de kredietwaardigheid en de afloscapaciteit van de kredietaanvrager
- Kopie identiteitsbewijs (rijbewijs, paspoort of identiteitskaart), met doorhaling van BSN en handtekening
- Bankrekeningnummer(s) en bankafschriften
- Uitkomst van de BKR toetsing
- Het kredietbedrag

- E-mailadressen en inhoud van e-mailberichten
- Telefoonnummers
- Inhoud van telefoongesprekken en sms-berichten

4. Voor welke doel gebruikt Infomedics Betaalplan N.V. uw gegevens?

Wij zullen uw gegevens uitsluitend verwerken voor de volgende doeleinden:

1. u beoordelen als (potentiële) klant;
2. om een overeenkomst met u aan te kunnen gaan en uit te voeren, waar onder de volgende werkzaamheden vallen:
 - a. het afwickelen van het betalingsverkeer
 - b. het bijhouden van de administratie en andere activiteiten van intern beheer
 - c. het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen, waaronder het in handen van derden stellen van vorderingen
 - d. de afhandeling van klachten of om met u in contact te komen en te reageren op door u gestelde vragen
3. het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten en het (per e-mail) versturen van nieuwsbrieven naar u;
4. het verbeteren van de website en de dienstverlening van Infomedics Betaalplan N.V.;
5. analyses van persoonsgegevens voor statistische doeleinden;
6. voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder opvolging van aanwijzingen van toezichthouders;
7. het behandelen van geschillen en het voeren van accountantscontroles;

5. Rechtsgronden voor de verwerking

De hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking hebben de volgende rechtsgronden:

- de door u gegeven toestemming; of
- de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst; of
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen; of
- de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Infomedics Betaalplan N.V. (dit geldt voor doeleinden 3, 4, 5 en 7)

Voor doeleinde 3 is het gerechtvaardigd belang erin gelegen dat wij u willen kunnen informeren over producten en/of ontwikkelingen. Doeleinden 4 en 5 zien toe op het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening. U kunt zich tegen de verwerkingen op grond van gerechtvaardigd belang verzetten door een beroep te doen op het recht van bezwaar. Meer informatie over dat recht vindt u verderop in dit statement.

6. Van wie ontvangt en aan wie verstrekt Infomedics Betaalplan N.V. persoonsgegevens?

Infomedics Betaalplan N.V. verwerkt persoonsgegevens die de consument/kredietaanvrager zelf aan Infomedics Betaalplan N.V. (via het persoonlijke account van de consument bij Infomedics B.V.) heeft verstrekt.

Persoonsgegevens zijn alleen op een "need to know" basis toegankelijk voor daartoe geautoriseerde personen die bij Infomedics Betaalplan N.V. betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens zullen niet worden verkocht. Er worden uitsluitend gegevens verstrekt aan

derden als dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor Infomedics Betaalplan N.V. de persoonsgegevens verwerkt of op grond van een wettelijke verplichting. Met de volgende derden kunnen persoonsgegevens worden gedeeld:

1. aan Infomedics B.V. als verbonden bemiddelaar van Infomedics Betaalplan N.V. en als partij aan wie bepaalde diensten zijn uitbesteed
2. aan opsporingsinstanties, het Bureau Krediet Registratie en toezichthouders als wij daartoe wettelijk verplicht zijn;
3. aan partijen die onderzoek doen naar en informatie verschaffen over de kredietwaardigheid van (potentiële) klanten;
4. aan de exploitant van het hiernavolgend waarschuwingregister wanneer dit volgens industriebrede standaarden gebruikelijk is ter bescherming van de veiligheid en integriteit van het financiële stelsel;
5. aan advocaten en/of gerechtsdeurwaarders als dit noodzakelijk is voor het incasseren van een vordering;
6. aan dienstverleners die Infomedics Betaalplan N.V. ondersteunen bij het uitvoeren van bepaalde taken. Te denken valt aan bedrijven die onze IT-systemen en -applicaties onderhouden.

Bij het aangaan van een relatie met een van bovenstaande dienstverleners – met uitzondering van toezichthouders en andere overheidsinstanties – zorgen we ervoor dat zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens en leggen we afspraken hierover vast in een (verwerkers-)overeenkomst. Hierin wordt onder meer bepaald dat partijen de gegevens overeenkomstig de privacywetgeving moeten verwerken. Dit om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen.

7. Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen

Infomedics Betaalplan N.V. maakt gebruik van het Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Dit waarschuwingssysteem bestaat uit incidentenregisters en een extern verwijzingsregister.

De regels voor dit branchewaarschuwingssysteem zijn vastgelegd in het Protocol Incidentwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). In het incidentenregister worden onder strikte voorwaarden (de opnamecriteria van het PIFI) incidenten opgenomen. Voorbeelden van incidenten zijn het vervalsen van nota's en inkomstenbescheiden, identiteitsfraude, phishing en opzettelijke misleiding.

Als het incident bedreigend is voor:
de (financiële) belangen van Infomedics Betaalplan N.V., zijn klanten, medewerkers; en/of
de continuïteit en/of de integriteit van de financiële sector

dan is Infomedics Betaalplan N.V. onder bepaalde omstandigheden verplicht om gegevens op te nemen in het externe verwijzingsregister. Denk hierbij aan de volledige naam van de persoon en de geboortedatum. Meer informatie hierover vindt u op de website van de Nederlandse Vereniging van Banken.

8. Geautomatiseerde besluitvorming en profiling

Infomedics Betaalplan N.V. maakt gebruik van (gedeeltelijke) geautomatiseerde besluitvorming en/of profiling om persoonlijke aspecten van een individu te evalueren, zoals diens kredietwaardigheid of toekomstig gedrag. Door deze technieken te gebruiken, kan Infomedics Betaalplan N.V. een kredietaanvraag beoordelen en op basis van de uitslag een passende offerte maken en bepalen hoe zij de klant op een passende manier kan benaderen. Bij de geautomatiseerde besluitvorming kunnen openbare bronnen, zoals het Kadaster en de Kamer van Koophandel, worden geraadpleegd. Ook worden hiervoor gegevens uit de BKR-toetsing en persoonsgegevens uit de kredietaanvraag gebruikt. Verder gebruiken we bij de evaluatie interne statistische en analytische gegevens.

9. Bewaartermijn

Infomedics Betaalplan N.V. verwerkt de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het uitvoeren van de dienstverlening. Waar sprake is van een wettelijke bewaarplicht houdt Infomedics Betaalplan N.V. de persoonsgegevens langer in zijn beheer. De wettelijke termijn voor het bewaren van een debiteurenadministratie is 7 jaar. Na afloop van de wettelijke bewaartermijn worden de persoonsgegevens vernietigd.

Infomedics Betaalplan N.V. neemt telefoongesprekken op voor trainings-, coaching-, en beoordelingsdoeleinden en voor het evalueren van de kwaliteit van de dienstverlening. Opgenomen telefoongesprekken worden na 3 maanden vernietigd.

10. Beveiliging van gegevens

Infomedics Betaalplan N.V. heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen, als bedoeld in artikel 32 AVG, om de persoonsgegevens goed te beschermen.

Er wordt melding gedaan van een inbreuk op de beveiliging, als bedoeld in artikel 33 van de AVG, indien deze inbreuk leidt tot een aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens.

Bij Infomedics Betaalplan N.V. is iedereen die bij de verwerking van persoonsgegevens betrokken is, verplicht tot geheimhouding van de gegevens waarvan hij of zij kennis neemt en tot vertrouwelijke behandeling van die gegevens bij zijn of haar taakuitoefening. Deze geheimhouding is vastgelegd in de arbeidsovereenkomst die Infomedics Betaalplan N.V. met medewerkers aangaat. Daarnaast moeten alle nieuwe medewerkers van Infomedics Betaalplan N.V. een Verklaring omtrent het Gedrag (VOG) kunnen overleggen. Voorts vindt verstrekking van persoonsgegevens alleen plaats via beveiligde verbindingen.

11. Rechten van Betrokkenen

De Betrokkene heeft altijd, maar wel met redelijke tussenpozen, het recht om Infomedics Betaalplan N.V. te verzoeken om inzage rectificatie of wissing van zijn of haar persoonsgegevens. De Betrokkene heeft voorts het recht op beperking van de verwerking alsmede het recht tegen verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Aan dergelijke verzoeken zal worden voldaan in het geval die aan de wettelijke eisen van artikel 12 van de AVG voldoen. De Betrokkene kan een verzoek daartoe richten aan Infomedics Betaalplan N.V. (het adres vindt u hieronder). Om uw identiteit vast te stellen, vragen wij u (i) of bij ons langs te komen met uw paspoort of identiteitskaart, of (ii) uw verzoek te voorzien van een deugdelijke kopie

van uw paspoort of identiteitskaart. Voegt u een kopie van uw paspoort of identiteitskaart bij? Dan vragen wij u op de kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort of identiteitskaart), paspoortnummer of identiteitskaartnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Als u dat niet doet, zal Infomedics Betaalplan N.V. dat voor u doen.

Infomedics Betaalplan N.V. behoudt zich het recht voor om een vergoeding te verlangen conform de AVG.

12. Cookies

Voor ons gebruik van cookies verwijzen wij naar ons Cookie Policy.

13. Vragen, klachten of tips

Indien u een vraag, klacht of tip heeft of indien u uw rechten als Betrokkene wilt uitoefenen, dan kunt u een e-mail sturen aan: security@infomedicsbetaalplan.nl. U kunt ook een brief sturen naar:

Infomedics Betaalplan N.V.

T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming

Postbus 60108

1320 AC Almere

Indien u van mening bent dat uw rechten worden geschonden, dan heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl leest u hoe u een klacht kunt indienen.

Het Privacy Statement van Infomedics Betaalplan N.V. kan wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele Privacy Statement vindt u altijd op de website van Infomedics Betaalplan N.V.