

Beheers uw debiteurenrisico

Uw debiteurenrisico is het percentage rekeningen dat na ons incassotraject niet wordt betaald door uw zorgconsumenten. Dit heeft impact op de totale kosten van onze dienstverlening. Wij informeren u graag over hoe u invloed kunt uitoefenen op de belangrijkste aspecten van uw debiteurenrisico.

Uiteraard ligt de verantwoordelijkheid voor het betalen van de rekening bij uw zorgconsument, maar door het volgen van onderstaande 9 adviezen kunt u uw debiteurenrisico onder controle houden.

Controleer en informeer uw zorgconsumenten

1. Extra controles op nieuwe zorgconsumenten

- ✓ Zorg dat u over het **volledige dossier** beschikt van de vorige zorgverlener.
- ✓ Vraag uw zorgconsument een **geldig legitimatie- en verzekeringsbewijs** te tonen.
- ✓ Het **woonadres moet goed vastgelegd worden** in uw praktijksoftware.
- ✓ Overweeg dure behandelingen pas uit te voeren tijdens een vervolgspraak.



2. Informeer uw zorgconsument over uw samenwerking met Infomedics

- ✓ Breng uw zorgconsumenten op de hoogte van de **samenwerking met Infomedics**.
- ✓ Communiceer middels **folders/ posters/ wachtkamerschermen/ uw eigen website/ baliemedewerksters**, dat het debiteurenbeheer aan Infomedics is uitbesteed.
- ✓ Maak waar nodig gebruik van onze folders in het Engels, Pools of Arabisch om uw zorgconsument te informeren.



3. Bij bezoek: een extra controle van adres- en persoonsgegevens

- ✓ Controleer uw systeem regelmatig op **geregistreerde adres- en persoonsgegevens**.
- ✓ Verifieer **e-mailadres** en **mobiel telefoonnummer** extra i.v.m. de digitale rekening.



Uw klantportaal: Infomedics Inzicht

4. Maak uw medewerkers bekend met de werking van Infomedics Inzicht

- ✓ Informeer uw **medewerkers over de werking van uw klantportaal** Infomedics Inzicht.
- ✓ Bekijk waar nodig **video's over functionaliteiten van het portaal** via [deze](#) link.



5. Optimaliseer de rolverdeling en de frequentie van aanleveren

- ✓ Stel binnen uw team **één of twee verantwoordelijke(n) aan met betrekking tot openstaande nota's en het debiteurenrisico**, zo vallen nota's niet tussen wal en schip en is het contact met Infomedics gemakkelijker.
- ✓ **Declareer regelmatig** (ons advies: wekelijks), zodat de periode tussen een behandeling en een rekening wordt verkort en betalingsproblemen sneller in beeld komen.



6. Check op openstaande acties

- ✓ **Check Infomedics Inzicht regelmatig en acteer op 'openstaande acties'**, hierdoor krijgt u meer grip op niet betaalde rekeningen.
- ✓ **Bel zorgconsumenten eventueel zelf wanneer de vordering wordt overgedragen aan het CMIB Incassobureau**, zo biedt u hen nogmaals de kans om de rekening te voldoen. U wordt hierover geïnformeerd via de actielijst op uw portaal.



7. Check op geblokkeerde zorgconsumenten

- ✓ **Controleer de lijst 'geblokkeerde patiënten'**: als Infomedics een declaratie ontvangt voor een zorgconsument waarvan een eerdere vordering nog openstaat bij het CMIB Incassobureau of bij de deurwaarder, nemen wij het debiteurenrisico van de nieuwe vordering niet over.
- ✓ **Verwerk de blokkade- en deblokkadelijsten direct in uw praktijksoftware** zodat u permanent beschikt over actuele informatie.
- ✓ **Spreek uw zorgconsument aan bij het eerstvolgende bezoek**, zo zijn zij nogmaals op de hoogte van een niet betaalde rekening en eventueel kunt u ervoor kiezen om de huidige behandeling via pin te laten voldoen.



*Specifiek voor onze mondzorgklanten

8. Maak gebruik van Pien

- ✓ Bereken d.m.v. **Pien** na het stellen van de diagnose **direct de eigen bijdrage van de zorgconsument**.
- ✓ Informeer de zorgconsument welk deel van de kosten voor **eigen rekening** komen, of de rekening in **één keer of in delen** volgt en **welk bedrag er in rekening wordt gebracht**. Hierdoor voorkomt u verrassingen bij uw zorgconsument.



9. Maak gebruik van begrotingen

- ✓ **Maak een begroting** wanneer een **behandelplan van meer dan €250,-** wordt voorgesteld (dit is **verplicht** volgens de Regeling Mondzorg van de NZa).
- ✓ **Leg deze begroting voor aan uw zorgconsument**, dan is deze bekend met de hoogte van de kosten en voorbereid op een eventuele rekening die later volgt.
- ✓ Laat de **begroting eventueel tekenen** door uw zorgconsument voor een beter dossier in een eventueel gerechtelijke traject.

