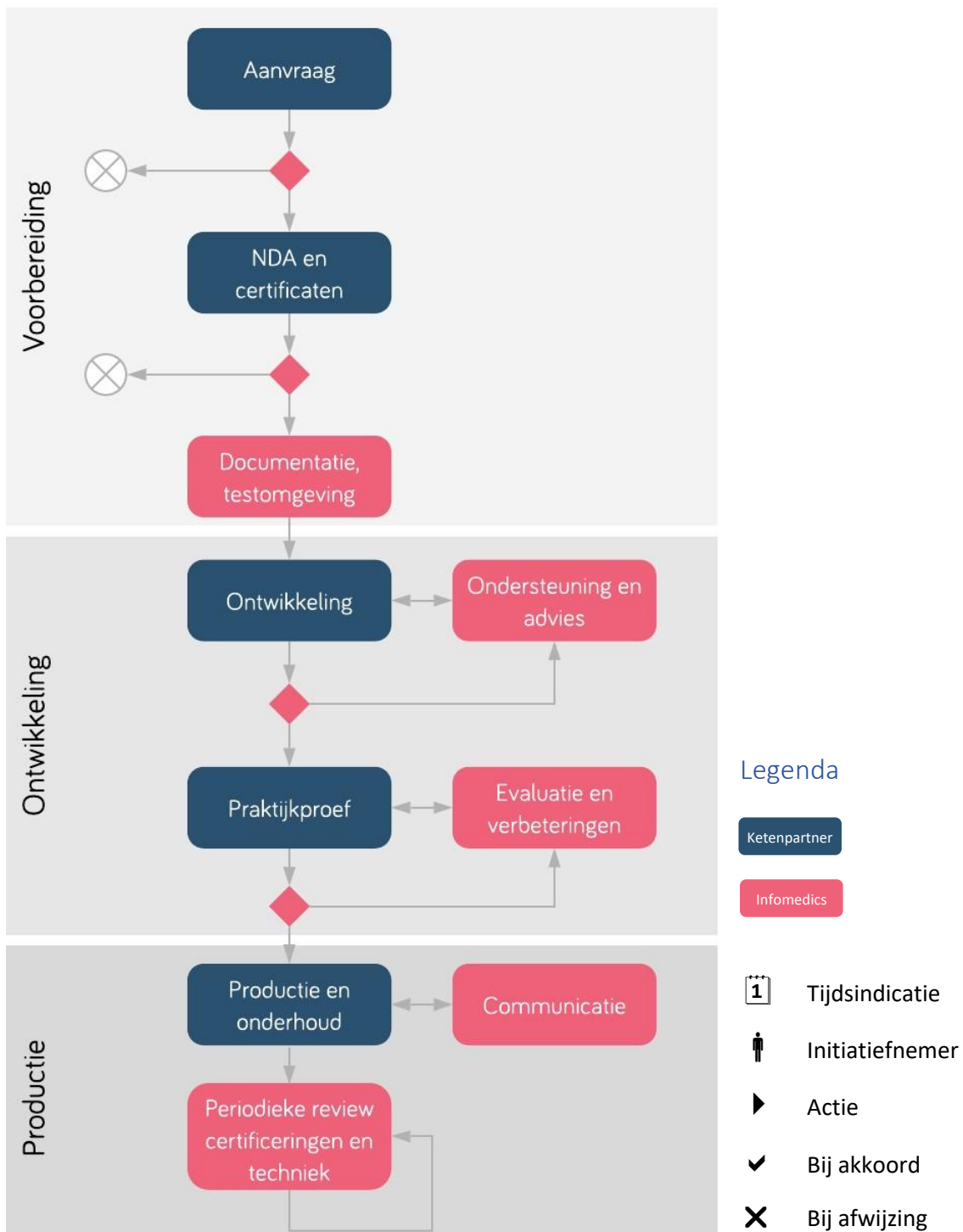


Aansluitprocedure

Om een applicatie te laten aansluiten op Infomedics, wordt het volgende proces doorlopen:



Aanvraag



Altijd mogelijk



Ketenpartner



De aanvraag bestaat uit een formulier:

Algemene gegevens

- KvK-nummer softwareleverancier
- Naam softwareleverancier
- Naam softwarepakket

Contactpersonen

- Tekenbevoegde (zoals bekend bij KvK)
- Hoofdcontactpersoon
- ICT contactpersonen

Diensten

- Declareren via Infomedics (aansluiten op TIM)
- Declareren voor opticiëns en audiciëns (aansluiten op CROV)
- Vergoedingsberekeningen maken (aansluiten op PIEN)

Kenmerken software

- Doelgroep(en) (mondzorg, paramedisch, hulpmiddelen, apotheek, opticiëns, audiciëns)
- Aantal klanten en gezamenlijke klanten (0-9, 10-99, 100-999, 1000-9999)
- Reden voor aanvraag koppeling (vrije tekst)

NDA, NEN7510, ISO27001 en een Verklaring van Toepasselijkheid vereist zijn en voor de start van het traject gevraagd zullen worden.

Beoordeling aanvraag



5 werkdagen



Het formulier wordt ter beoordeling aan drie mensen gestuurd:

1. Commercieel Directeur
2. Business Development Directeur
3. Product manager



Indien nodig vraagt de Solution Manager aanvullende info.



Indien akkoord, pakt de Solution Manager de koppeling op.



Indien niet akkoord, schrijft één van deze mensen een reactie richting aanvrager.

NDA en certificeringen



Solution Manager



Solution Manager reageert richting aanvrager met:

1. Een bevestiging van de aanvraag.
2. Een NDA (al getekend door Infomedics), met het verzoek deze getekend retour te sturen.
3. Het verzoek de NEN7510, ISO27001 en Verklaring van Toepasselijkheid te overleggen.
4. De Vektis code, (sub)versienummer en (technische) identificatie van de applicatie

Beoordeling NDA en certificeringen



5 werkdagen



De certificeringen worden ter beoordeling aan drie mensen voorgelegd:

1. Privacy/security Officer
2. Solution Manager
3. Security Officer



De toegestane scope van de aansluiting wordt bepaald: Zorgvormen en functionaliteit (Voor TIM: alleen upload/ook inzage/wanbetalers)



Indien akkoord, stelt de Solution Manager de aanvrager op de hoogte.



Indien niet akkoord, schrijft één van deze mensen een reactie richting aanvrager.

Documentatie en testomgeving

In deze fase worden de praktische voorbereidingen getroffen voor de bouw van de koppeling.



10 werkdagen



Solution Manager



Opsturen technische documentatie voor bouw koppeling



Inrichten testomgeving

- AGB voor praktijk en behandelaar



Toegang tot leveranciers- of testomgeving

- (TIM) Applicatie bekend maken
- (PIEN) Certificaten
- (TIM) Account

Ontwikkeling

Het ontwikkelen van een koppeling is taak van de ketenpartner en eventueel een software-leverancier. Wij bieden hulp bij het testen en debuggen, maar niet bij het programmeren zelf, anders dan de aansluitdocumentatie en werkende voorbeelden.

Voor de ontwikkeling stelt Infomedics een speciale testomgeving beschikbaar, die zich gedraagt als de productie-omgeving maar waartegen de koppeling zonder risico getest kan worden.

Onderhoud op deze omgeving vindt regelmatig plaats en wordt zoveel mogelijk afgestemd met de ketenpartijen waarvan wij weten dat zij deze omgeving gebruiken.



Maximaal één jaar vanaf akkoord op certificering



Ketenpartner



Bouw koppeling en ontwikkeltests



Infomedics ondersteunt door te helpen met debuggen en analyse van logging aan onze kant.

Beoordeling ontwikkeling (demo)

Alleen voor TIM. PIEN en CRoV kunnen zonder demo aan een praktijkproef beginnen.

Zodra de koppeling naar mening van de ketenpartner geschikt is voor een praktijktest, wordt deze gedemonstreerd aan een afvaardiging vanuit Infomedics.



5 werkdagen



Ketenpartner



De demo wordt gegeven aan:

1. Solution Manager
2. Security Officer
3. Product manager

Praktijkproef

Voor alle koppelingen is een praktijkproef vereist waaraan minstens drie eindgebruikers (praktijken) mee doen.



3 - 6 weken



Ketenpartner



Installatie en instructie op locatie.



Direct contact voor continue evaluatie en verbetering.



Informerend applicatiebeheer en SD Klanten.

Beoordeling praktijkproef



5 werkdagen



Solution manager



Naar aanleiding van de praktijkproef wordt een kort rapport geschreven met daarin de problemen, oplossingen, toekomstige verbeteringen en advies voor in productie name.



De praktijkproef, en daarmee in de productie name, wordt beoordeeld door:

1. Solution Manager
2. Product manager
3. Applicatiebeheer
4. Servicedesk Klanten

Productie en onderhoud

Tijdens productie worden koppelingen zoveel mogelijk onafhankelijk gemaakt van versieverschillen. Support aan klanten (zorgverleners) wordt in eerste instantie geleverd door de ketenpartner, met Infomedics als derde lijn.



Continu



Systeem- en applicatiebeheer



Er zijn altijd twee of drie versies van een koppeling in productie:

1. De **uitlopende versie**, tot maximaal een jaar of tot afhaken van de laatste gebruiker. Hierop vindt alleen correctief onderhoud plaats. Bij problemen wordt van de aangesloten partij verwacht dat deze eerst de actuele versie implementeert.
2. De **actuele versie**, deze wordt actief onderhouden en is de aanbevolen standaard voor iedereen die wil koppelen en niet aan een project deelneemt. De aankondiging van een nieuwe versie wordt zes maanden van tevoren gedaan.
3. Een **toekomstige versie**, met wisselende ondersteuning, vooral afhankelijk van lopende projecten of (praktijk)proeven. Dit is een gescheiden omgeving van productie, speciaal voor leveranciers. Deze zal niet te allen tijde voor alle producten beschikbaar zijn.

Review

Jaarlijks vindt een review plaats om te controleren of de voorwaarden waaronder de aansluiting werd gemaakt, nog van toepassing zijn.



Jaarlijks in juni

Als de eerste keer binnen zes maanden van de aanvraag is, vervalt deze.



Solution manager



Solution Manager verzoekt de ketenpartij de actuele certificering NEN7510, ISO27001 en Verklaring van Toepasselijkheid te overleggen.



Mocht dit problemen geven, dan wordt hierover in overleg getreden.