



**Infomedics'ten
bir fatura aldınız.**



www.infomedics.nl



036 - 20 31 900

**Şimdi ne
yapılacak?**



Dişçiye, fizyoterapistinize ya da başka bir bakım sağlayıcınıza gitmiş miydiniz? Bu durumda size bir fatura gönderilir.

Bakım sağlayıcınız, faturaları kendisi göndermez. Infomedics adlı şirketten bu işi kendisi için yapmasını istemiştir.

Yani siz Infomedics'ten bir fatura alırsınız. Ödemeyi de Infomedics'e yapacaksınız. Bu yöntem bakım sağlayıcınızla kararlaştırılmıştır.



Nasıl ödeme yaparsınız?

İnternetiniz yoksa veya internet bankacılığı yapamazsanız? Bu durumda bankanızdan Infomedics'e nasıl para havale edebileceğinizi sorun. Bunun olanakları bankaya göre değişmektedir.

İnternet aracılığı bankacılık yapabilir misiniz? O zaman faturanın tutarını Infomedics'in IBAN'ına (banka hesabına) havale edebilirsiniz. Havale yaparken her zaman Infomedics'in faturasında yazılı 13 rakamlı işaretini belirtiniz.

Soracaklarınız olduğunda neler yapacaksınız?

Faturanızın ödenip ödenmediğini öğrenmek mi istersiniz? Yoksa başka bir sorunuz mu var? Bu durumda sorunuzun yanıtını Infomedics'in web sitesinde bulabilirsiniz (www.infomedics.nl). Web sitesi Hollandaca dilindedir.

Yanıtınızı web sitesinde bulamadığınızda Infomedics'e de telefon açabilirsiniz. Telefon numarası **036 20 31 900**. Telefona çıkan kişi de Hollandaca konuşur.

Faturayı hemen ödeyemediğinizde neler yapacaksınız?

Faturayı hemen ödeyemezseniz, Infomedics'ten bir ödeme düzenlemesi isteyebilirsiniz. Bu durumda faturayı taksitler halinde ödeyebilirsiniz.

Infomedics'in web sitesinde sıkça sorulan soruların arasında 'Ik wil een betalingsregeling treffen' (sizinle bir ödeme düzenlemesi konusunda anlaşmak istiyorum) sorusu da var. Oradaki formu doldurup gönderirseniz ödeme düzenlemesi için başvuruda bulunmuş olursunuz.

Ayrıca Infomedics'i arayabilirsiniz, tel **036 20 31 900**.