



لقد تلقيت
فاتورة حساب من
إنفوميديكس.

ما العمل الآن

 infomedics



www.infomedics.nl



036 - 20 31 900

 infomedics

هل ذهبت إلى طبيب الأسنان؟ أو إلى المعالج الطبيعي أو أحد مقدمي الرعاية الصحية الآخرين؟ في هذه الحالة سوف تتلقى فاتورة حساب.

لا يقوم مقدم الرعاية الصحية الخاص بك بإرسال فاتورة الحساب بنفسه، لأنه طلب من شركة إنفوميديكس أن تفعل ذلك بالنيابة عنه.

وبالتالي فإنك تتلقى فاتورة الحساب من إنفوميديكس. ويجب عليك أيضاً أن تؤدي قيمتها إلى إنفوميديكس. لأن هذا ما تم الاتفاق عليه مع مقدم الرعاية الصحية الخاص بك.

كيف يمكنك الدفع؟

هل لا توجد لديك إنترنت أو لا يمكنك أداء الأعمال المصرفية على الإنترنت؟ اسأل في هذه الحالة البنك الذي تتعامل معه عن طريقة تحويل النقود إلى إنفوميديكس. إمكانيات التحويل تختلف من بنك لآخر.

هل يمكنك أداء الأعمال المصرفية عبر الإنترنت؟ في هذه الحالة يمكنك تحويل مبلغ الحساب إلى رقم إيبان (IBAN) الحساب المصرفي الخاص بإنفوميديكس. عند التحويل اذكر دائماً الوصف الذي يتكون من 13 رقماً ويوجد مكتوباً في حساب إنفوميديكس المصرفي.

ماذا يجب أن تفعل إذا كان لديك أي أسئلة؟

هل تريد معرفة ما إذا كانت فاتورة حسابك قد تم دفعها من قبل أم لا؟ أو هل لديك سؤال آخر؟ في هذه الحالة يمكنك العثور على الإجابة في موقع إنفوميديكس (www.infomedics.nl). الموقع باللغة الهولندية.

إذا لم تتمكن من العثور على إجابتك في الموقع، فيمكنك الاتصال بإنفوميديكس. رقم الهاتف هو 036 20 31 900. في الاتصال الهاتفي يجري التحدث باللغة الهولندية.

ماذا يجب أن تفعل إذا كنت لا تستطيع دفع الفاتورة على الفور؟

إذا كنت لا تستطيع دفع الفاتورة على الفور، فيمكنك أن تطلب من إنفوميديكس نظاماً لتسهيل الأداء، وفي هذه الحالة يمكنك دفع فاتورة الحساب على أجزاء/أقساط.

في موقع إنفوميديكس سوف تجد أيضاً عند الأسئلة الشائعة 'Ik wil een betalingsregeling treffen' (أريد اتخاذ نظام لتسهيل الأداء). إذا قمت بملء النموذج وإرساله، فإنك تطلب بهذا نظاماً لتسهيل الدفع.

يمكنك أيضاً الاتصال بإنفوميديكس عن طريق رقم 036 20 31 900.

